

## **CyMON**

### **Automotive & Telematic Solutions**



### **Mensch – Maschine – Auto Interaktion**

Fast alle Automobilhersteller beschäftigen sich inzwischen mit den verschiedensten Fragestellungen der Mensch-Maschine-Interaktion in Kraftfahrzeugen. Und es ist davon auszugehen, dass zukünftig die autonome Adaptivität und die damit verbundene intuitive Bedienbarkeit der Mensch-Maschine-Schnittstelle von großer Bedeutung auch für die Automobilindustrie sein wird.

Wir würden Ihnen gern einmal präsentieren, was im Bereich der Mensch-Maschine-Auto Interaktion Vision aber auch realistisches Umsetzungsszenario ist – am Beispiel unserer Basis-Technologie Cyb/CyMON.

Das **CyMON-basierte Personal Portal** beispielsweise. Hier **speichert man tiefe User-Profile** und **personalisiert Lieferung und Zugang** externer Telematikdienste. Im Auto gibt es den sogenannten Cyb, einen persönlichen Assistenten, der die **adaptive Schnittstelle zu jedem Mitfahrer** bereitstellt. Während der Fahrt, bietet der Cyb dem User eine Reihe von Diensten an, z.B.:

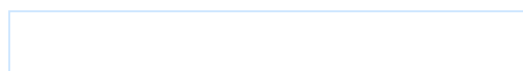
- **natürlich-sprachige Steuerung der angebotenen Dienste**
- **natürlich-sprachiger Dialog**
- **natürlich-sprachige reaktive und pro-aktive Informationen wenn vordefinierte oder kontextbedingte relevante Ereignisse stattfinden (Kontextdaten könnten beispielsweise Auto-Zustandsdaten, Zeit, externe eintreffende Ereignisse berücksichtigen)**

- **Thematischer und kontextbezogener Zugriff auf und Suche von Dokumenten und Informationen, die zuvor automatisch und semantisch kategorisiert, zusammengefasst und gespeichert wurden.**

Die Clientkomponenten (Auto, PDA, PC) sind basierend auf dem OSGI Standard realisiert. Die Clientkomponenten können auf Server basierte Dienste zugreifen und die lokalen Daten mit anderen Datenbasen dynamisch synchronisieren. Die Server basierten Dienste sind auf einer J2EE konformen Plattform realisiert und bieten auch Webservices konforme Schnittstellen (UDDI, SOAP).

All das ist bei Agentscape keineswegs Zukunftsmusik. Schon heute können intelligente Schnittstellen-Agenten den Nutzern von Webseiten als emphatische Berater zur Seite stehen, können Community oder Mitglieder-Pflege betreiben und profilbasiert im Bereich one-to-one e-business bzw. e-CRM eingesetzt.

Ob Sie Ihren Agenten zu einem echten Customer Care-Projekt ausbauen möchten - mit dynamischen Profil-Funktionen, Matching – Möglichkeiten, etc. - bleibt Ihnen überlassen. Wir bieten Ihnen in jede Richtung die Tools dafür.



**Kundenreferenz****Adaptives MMI****Mensch-Maschine Interface**

Agentscape realisiert zusammen mit BMW eine adaptive multimediale Benutzerschnittstelle. Agentscape bringt hier insbesondere seine Spezialisierung auf dem Gebiet der Personalisierung und der intelligenten Agenten ein.

Entsprechend den Präferenzen des Benutzers oder seinen ausdrücklichen Wünschen und abgestimmt mit der aktuellen Fahrsituation und Umgebung werden die Einstellungen im Fahrzeug und Interaktionen mit dem Benutzer situationspezifisch und individuell gestaltet. Das umfasst einfache Aspekte, wie z.B. die Anpassung der Sitz- und Spiegelposition und der Gestaltung der Benutzeroberfläche, wenn Sie einsteigen, und reicht bis hin zu individuellen Vorschlägen für Hotel-, Restaurant- und Theaterreservierungen, wenn Sie mit Ihrem Fahrzeug ein entferntes Ziel ansteuern. Während der Fahrt kann das System auch externe Telematik-Dienste nutzen und in Synchronität mit der Home- bzw. Officeumgebung des Users sein.

Java basiert werden die hierfür notwendigen Komponenten konform zu den OSGI Standards realisiert. Sie können somit dynamisch entsprechend der Konfiguration des Fahrzeugs und den vom Fahrer ausgewählten Diensten installiert werden.

**Wie können Sie uns erreichen?**




**Adresse**

Agentscape AG  
Bülowstr. 66  
10783 Berlin

**Kontakt**

Tel.: 030-59 00 478-0  
Fax: 030-59 00 478-99

<http://www.agentscape.de>  
[info@agentscape.de](mailto:info@agentscape.de)