

Cyb® - Intelligenz auf Ihrem Desktop



Was ist Cyb?

Cyb verkörpert den Desktop-Assistenten der nächsten Generation. Mit Cyb läuft die Kommunikation zwischen Mensch und Maschine nicht mehr über restriktive Dialog-Fenster ab, sondern über einen user-freundlichen, natürlich sprachlichen Dialog. Das Credo, sich ohne Einschränkung der Logik der Maschine zu unterwerfen, wird dadurch endgültig obsolet.

Cyb berät, unterstützt und assistiert. Er koordiniert Termine und verwaltet Dokumente. Auf Wunsch trifft er sogar Entscheidungen und nimmt lästige Routinearbeiten ab. Cyb meldet sich zu Wort, wenn der User nicht mehr weiter weiß und schweigt, wenn er nicht gebraucht wird.

Darüber hinaus steht Cyb im direkten Kontakt zu CyMON-Agenten, auf deren Basis viele Web-Sites funktionieren und verhandelt mit ihnen rund um die Uhr im Interesse des Users. Die Vernetzung von lokalen (Desktop, PDA, Handy etc.) und netzwerk-basierten Diensten und Programmen durch Cyb führt zu einem intuitiveren und effizienteren Zugang zu digitalen Medien.

Cyb®



Wir realisieren sozial-intelligente Desktop-Assistenten durch:

Iteraktive Intelligenz

Cyb "lebt" als digitales Geschöpf auf dem Computer des Users. Durch die kontinuierliche Interaktion mit dem User lernt Cyb Schritt für Schritt dessen Interessen und Wünsche kennen. Alles, was der User tut oder nicht tut, sagt oder nicht sagt, wird von Cyb registriert und protokolliert. Durch intelligente Fragen nähert sich Cyb Stück für Stück dem Wesen seines Besitzers an. Die permanente Revision des Wissens über den User führt zu einer sukzessiven Steigerung der Intelligenz von Cyb.

Cyb beobachtet den Anwender bei der Arbeit mit dem Computer und erstellt ein lokales Interessenprofil. Durch den Dialog mit dem Benutzer lernt der Agent relevante Tätigkeiten und Informationen kennen und kann dieses Wissen anwenden, um den Benutzer aktiv bei seiner Arbeit zu unterstützen.

Cyb kennt bereits eine Reihe von Informationsquellen im Internet und lernt persönliche Informationsquellen (auch im Intranet) zu verwenden. Der Anwender kann den Cyb dazu benutzen, Informationen zu individuellen Themen in diesen Quellen zu suchen. Dieser führt dann den Anwender auf die entsprechenden Webseiten. Auch die Verwendung des Internets und der entsprechenden Navigationskomponenten kann der Cyb für Internet-Novizen erklären.

Dynamisches Profiling

Die Intelligenz von Cyb spiegelt sich in der Reichhaltigkeit und Tiefe des Profils wieder, das über den User im Laufe der Zeit angelegt wird. Je mehr Wissen Cyb in der Interaktion mit seinem Besitzer gesammelt hat, desto besser kann er seine Aufgaben erfüllen und desto fundierter und treffsicherer kann er Vorschläge machen und Entscheidungen treffen. Lücken im Profil geht Cyb konsequent an und versucht sie, durch gezielte Fragen zu schließen. Durch die steten Veränderungen im täglichen Leben eines Menschen ist dieser Prozess allerdings nie abgeschlossen.

Opt-in/Opt-out-Funktionalität

Die Profil-Daten werden lokal gespeichert und sind im ausschließlichen Besitz des Users. Es liegt demnach auch in der Entscheidung des Besitzers, ob er seine Daten beispielsweise als Zahlungsmittel einsetzt, um damit von Angeboten und Prämien zu profitieren, ob er sie für eine externe Benutzung komplett sperrt oder ob er seinen Desktop-Assistenten damit gezielt auf Reisen ins Internet schickt.

Der User kann, wenn gewünscht, seine Profilinformationen über seine persönlichen Vorlieben und Interessen auch kommerziellen Dienstleistern zur Verfügung stellen und somit maßgeschneiderte Angebote bekommen, aber auch selbst als Anbieter kommerzieller Profilinformationen auftreten. Der Anwender erhält die Kontrolle über seine persönlichen Daten zu Zwecken der kommerziellen Verwendung und kann auch selbst an der Wertschöpfung in diesem Umfeld teilhaben.

Wie sind die Benefits für Ihr Unternehmen?

Unternehmen ist es in bisher ungeahnter Form möglich, auf Kundenprofile zuzugreifen und ihren Markt anzusprechen. Mit Cyb wird ein Medium zur Verfügung gestellt, das auf wesentlich persönlicherer Ebene in einen Dialog mit dem User treten kann, als das bisher via Bildschirm möglich war. Dabei werden nicht nur demographische und andere harte Daten abgefragt, sondern vor allem auch die weichen Faktoren wie Befindlichkeiten, Meinungen und Persönlichkeitsstrukturen berücksichtigt.

Durch die Verwendung von Cyb kann der Anwender eine eigene Personalisierung erstellen lassen und sich gleichzeitig davor schützen, ungewollte "Spuren" im Internet zu hinterlassen. Alle Profil-Informationen über den Anwender werden lokal auf dem Computer gespeichert und sind durch Verschlüsselung und Sicherheitsmechanismen gegen Missbrauch geschützt.

Mit Cyb steht Ihnen eine erstklassige Werbepattform zur Verfügung, die die Assets Ihrer Marke auf den Desktop der User trägt. Der virtuelle Assistent kann jede nur erdenkliche Form- und Farbgebung annehmen, mit Logos und Icons ausgestattet werden und somit als idealer Markenrepräsentant auftreten.

Cyb und CyMON im Zusammenspiel

Cyb in der Kombination mit der web-seitigen Software CyMON ergibt ein unschlagbares Doppel, das sich immer wieder selbst befruchtet. Daten, die durch Cyb generiert werden, können (nach Entscheid des Users) an CyMON-basierte Web-Sites weiter gegeben werden. Die auf Web-Sites generierten Daten gehen wiederum an die lokale Datenbank von Cyb zurück. Auf diese Weise entsteht eine Daten-Spirale, die immer tiefere und präzisere Informationen über den User hervor bringt.



Wie sieht Cyb aus?

Cyb verfügt im Back-End Bereich über eine hochperformante Natural Conversation Engine, die im Front-End-Bereich einen natürlich sprachlichen Dialog mit dem User ermöglicht. Cyb lernt von seinem User, indem er ihn bei seinen täglichen Aktivitäten beobachtet und mit ihm regelmäßig in einen Dialog eintritt.

Das Front End: Auf der Oberfläche wird die Technologie durch einen virtuellen Charakter repräsentiert, mit dem der User mittels natürlicher Spracheingabe interagieren kann. Die Figur ist zunächst durch einen Default-Avatar dargestellt, kann aber durch Sponsorings etc. z.B. Logos oder andere Markenattribute von Unternehmen tragen. Unternehmen, die bereits mit einer Offline-Markenfigur arbeiten, können diese 1 zu 1 auf den Bildschirm übertragen. Dadurch bietet sich die Möglichkeit, dem User während seiner gesamten Arbeit am Computer die Marke zu präsentieren.

Das Back End: Kernstück von Cyb ist die Cyb Natural Conversation Engine, mittels derer natürliche Sprache analysiert werden kann und sozial-intelligentes Handeln möglich wird. Eine SSL/PKI-Integration und Sicherheitsfunktion steht für Authentifizierung und Verschlüsselung. Die Profil-Informationen werden in einer transparenten XML-Datenbasis gespeichert. Des Weiteren enthält Cyb eine automatisierte und dialoggesteuerte Kategorisierungsfunktion (Categorizer) zur Erstellung eines lokalen Wissensindex und eines intelligenten Bookmark-Managements. Cyb ist mit einem lokalen "Privacy Proxy" mit P3P-Unterstützung ausgestattet, der das unerlaubte Aufzeichnen von Verhaltensprofilen durch eCommerce-Anbieter verhindert. Alle Transaktionen können transparent durch Clickstream-Auswertungen dargestellt werden.

Woraus besteht Cyb im Einzelnen?

Cyb ist modular aufgebaut. Zu einer kostenlosen Grundversion werden verschiedene erweiterbare Module (Wissens-Bausteine, verschiedene Sprachen etc.), regelmäßige Updates und Upgrades angeboten. Der User kann frei entscheiden, welche Module er dringend benötigt und auf welche er verzichten kann. Cyb verfügt über unterschiedliche Wissensressourcen, wie z.B. Ontologien, Links zu Informationsquellen, kategorisierte Dokumente und externe Benutzer/Anbieter-Profile. Diese Ressourcen können über eine spezielle Download-Schnittstelle der Software aktualisiert und erweitert werden.

Eine der besten Wissensquellen ist die Web-Site Cyb's Garage (www.cybs-garage.de). Diese bietet qualitätsgeprüfte und aktuelle Ressourcen für die ganze Cyb-Community. Cyb's Garage spielt in diesem Umfeld die Rolle eines Wissensbrokers. Hier können z.B. neue Dialogregeln, Wissensmodule oder Konzeptbäume herunter geladen und in den Cyb integriert werden.

Cyb Components

- **Sozial-intelligentes Interface:** In der Grundversion erhalten ist ein Default-Interface. Zusätzliche Charaktere, die mit unterscheidbaren Persönlichkeitsmerkmalen ausgestattet sind, werden optional angeboten.
- **Password Management:** Mit der Möglichkeit eines Online-Zugriffes auf viele persönliche Daten, Einstellungen und personalisierte Web-Sites ist die Notwendigkeit einer möglichst intelligenten Datenverwaltung gewachsen. Cyb speichert die Pass- und Kennwörter, die endlosen Nicknames und Eingangscodes. Er kann diese automatisch wieder einfügen, wenn sie abgefragt werden.
- **Profil-Manager:** Dem Nutzer des Cybs steht ein übersichtliches Tool zur Verwaltung seiner Daten zur Verfügung. Bis jetzt sind diese Daten an verschiedenen Orten im Internet, auf der Festplatte des Nutzers oder allein in seinem Kopf vorhanden. Mit dem Cyb bekommt diese "digitale Identität" des Nutzers einen festen, übersichtlichen Ort, der allein seinem Zugriff unterliegt.
- **Logging-Manager:** Mit diesem Modul werden Arbeitszeiten und erledigte Tasks protokolliert. Eine einfache Frage nach der letzten Bearbeitung einer bestimmten Arbeit und Cyb öffnet automatisch das richtige Dokument.
- **Anonymizer:** Will der User gegenüber einem Internet-Anbieter nicht freigeben, so bietet Cyb die Möglichkeit, anonym durch das Netz zu surfen.
- **Intelligent Filtering:** Cyb bietet Hilfe bei der Navigation durch das Internet. Hier wird ein intelligentes Such- und Vorschlagswerkzeug angeboten. Dieses Werkzeug wird insbesondere dann für den Nutzer wertvoll, wenn er seine Präferenzen mit anderen Nutzern teilt. Durch diese große Menge an Daten und Datenstrukturen können neue Zusammenhänge entstehen und dem einzelnen wiederum weiter helfen.
- **Record&Replay-Funktion:** Cyb assistiert dem Nutzer bei der Erledigung von wiederkehrenden Aufgaben wie dem Monitoring von Web-Sites, der Abfrage von web-basierten eMail-Accounts oder Börsenkursabfragen. Dabei fällt ein erheblicher Aufwand für Nutzer weg, die professionell mit dem Internet umgehen und immer wieder die gleichen Prozeduren durchlaufen müssen.

- **eMail und Terminverwaltung:** Dieses Tool bietet ein effektives Management von eMails. Durch die Beobachtung des Nutzerverhaltens durch den Cyb, kann dieser lernen, welche Aktion zu welcher Zeit angebracht ist. Das gleiche gilt für die Terminverwaltung. Zwar bietet moderne Office-Software heute fast immer die Möglichkeit der Terminverwaltung, aber jene Mühe, die es kostet, die Software zu beherrschen, scheuen viele Nutzer zu dem Preis, ihre Termine wieder konventionell zu verwalten.
- **Calendar:** Aktionen zu bestimmten Zeiten ausführen zu lassen, erlaubt dieses Modul. So werden Aktienkurse zu bestimmten, vereinbarten Zeiten präsentiert oder an Termine erinnert.

Cyb ist in der Lage, Interferenzen zwischen Terminen zu erkennen und andere Vorschläge zu unterbreiten.

Cyb[®]

Profile Manager:

Logging Manager:

Application / Document	Date	User
C:\WINNT\SYSTEM32\NOTEPAD.C...	1/10/01	Admin
www.yahoo.com/	1/10/01	Admin
delnews.yahoo.com/	1/10/01	Admin
delnews.yahoo.com/news/2000/01/10/...	1/10/01	Admin
delnews.yahoo.com/	1/10/01	Admin
www.yahoo.com/	1/10/01	Admin
www.sony.com/engly.htm	1/10/01	Admin
www.sony.com/index.htm	1/10/01	Admin
www.sony.com/	1/10/01	Admin
www.sony.com/engly.htm	1/10/01	Admin
www.sony.com/index.htm	1/10/01	Admin

Was kann Cyb für den User leisten?

Cyb übernimmt die Rolle des persönlichen Assistenten auf dem Desktop. Er beobachtet seinen Besitzer bei seinen täglichen Aktivitäten und kommuniziert dabei mit ihm mittels eines natürlich sprachlichen Dialogs.

Im Folgenden einige Modell-Dialoge zu verschiedenen Topics:

1. Aufgabe: Überweisung tätigen

User: Ich würde gerne meine Knöllchen bezahlen. Kannst Du bitte zwei Mal 30 Mark an die Jungs überweisen?

Cyb: Ich wiederhole: Überweisung von 2 x 30,- Mark für Strafzettel an das Polizeipräsidium in Berlin.

User: Du hast es richtig verstanden!

Cyb: Wird erledigt.

2. Aufgabe: Wieder Auffinden eines Dokumentes

User: Gestern hab ich angefangen, eine Kündigung für die Haftpflicht zu schreiben. Jetzt finde ich das Ding nicht wieder!

Cyb: Das Dokument befindet sich im Ordner Eigene Dateien/ Privat/Kündigungen. Soll ich es öffnen?

User: Ja, bitte.

Cyb: Bitte sehr [Seite wird geöffnet]. Gutes Gelingen!

3. Aufgabe: Anzeigen der Aktienkurse

User: Wie stehen meine Aktien?

Cyb: Welchen Aktienkurs darf ich Ihnen zeigen?

User: Zeig mir den Aktienkurs der Deutschen Telekom.

Cyb: Gern, eine Sekunde bitte! [Fenster geht auf] Der Kurs liegt momentan bei 17 Euro.

4. Aufgabe: Suchen einer CD im Internet

User: Ich mag die neue Scheibe von Sade total gern. Was kostet denn die?

Cyb: Ich werde verschiedene Angebote im Internet vergleichen und mich dann wieder bei Ihnen melden.

User: Sehr gut! Ich bin gespannt.

(Einige Minuten später)

Cyb: Das neue Album von Sade (Love's Rock) wird zurzeit am günstigsten bei Amazon [Link] angeboten. Der Preis beträgt DM 24,95. Soll ich die Bestellung für Sie übernehmen?

User: Nein danke. Ich überleg es mir noch.

Cyb: In Ordnung. Ich warte.

Wo finden Sie Cyb?

Cyb's Garage

Cyb's Garage ist der Heimathafen, die Werkstatt des Cyb. Es handelt sich dabei um eine Web-Site, von der die Basis-Software und sämtliche Module herunter geladen werden können. Bereits in der Grundversion ist Cyb mit einer Fülle nützlicher Tools und Feature ausgestattet, die durch weitere Module, Add-Ons und Upgrades aufgestockt werden können. Dort finden User außerdem Support, Hintergrundfakten und Foren zum Austausch mit anderen Cyb-Besitzern.

[Cyb's Garage ist zurzeit noch nicht Online.]

Des weiteren wird Cyb als Freeware auf vielen Seiten von Kooperationspartnern zu finden und direkt von dort downloadbar sein.



Xtreme
Personalisation



Wie können Sie uns erreichen?

Adresse

Agentscape AG
Bülowstr. 66
10783 Berlin

Tel 030-59 00 478-0
Fax 030-59 00 478-99

Kontakt

<http://www.agentscape.de>
info@agentscape.de